



Janko NOVAK

Datum rojstva: 8/12/1980 | **Telefonska številka:** (+386) 041555555 (Mobilni telefon) | **E-naslov:** jankonovak@gmail.com | **Naslov:** Cankarjeva cesta 111a, 1000, Ljubljana, Slovenija (Domači)

DELOVNE IZKUŠNJE

31/10/2010 – TRENUTNO Ljubljana, Slovenija

POMOČ PRI PROJEKTU V ODDELKU TEHNIČNEGA MARKETINGA ROOFING D.O.O.

- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi
- Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja
- Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope

Naslov Cesta v log 129, 1000, Ljubljana, Slovenija

1/6/2009 – 31/1/2010 Ljubljana, Slovenija

ANALIZIRANJE TELEKOMUNIKACIJSKEGA PROMETA TELCOM D.O.O

Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.

Naslov Jarška cesta 59a, 1000, Ljubljana, Slovenija

1/6/2005 – 31/1/2008 Ljubljana, Slovenija

SVETOVALEC V CENTRU ZA POMOČ UPORABNIKOM MOBITEL, TELEKOMUNIKACIJSKE STORITVE, D. D. (1/2/2007-31/1/2008)/ SIOL D.O.O. (1/6/2005-31/1/2006)

- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta
- Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja
- Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev

1/11/2005 – 30/9/2006 Ljubljana, Slovenija

ANALIZA PROGRAMSKEGA ORODJA UNIVERZA V LJUBLJANI, FAKULTETA ZA DRUŽBENE VEDE

- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System)
- Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije

Področje/panoga Izobraževanje

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

1/10/2000 – 31/1/2008 Ljubljana, Slovenija

UNIV. DIPL. SOCIOLOG - SMER ZA DRUŽBOSLOVNO INFORMATIKO Fakulteta za družbene vede

- Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
- Uporaba IKT na področju javnega sektorja
- Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije

Naslov Kardeljeva ploščad 5, 1000, Ljubljana, Slovenija | **Raven EOK** Raven 6 EOK

1/2/2008 – 1/7/2008 Lizbona, Portugalska

ERASMUS ŠTUDIJSKA IZMENJAVA Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences

- Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
- Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma

Naslov Polo Universitário do Alto da Ajuda, Rua Almerindo Lessa, 1300-663, Lizbona, Portugalska

● JEZIKOVNO ZNANJE

Materni jezik/-i: **SLOVENŠČINA**

Drugi jeziki:

	RAZUMEVANJE		GOVORJENJE		PISANJE
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govorno sporočanje	Govorno sporazumevanje	
ANGLEŠČINA	C1	C1	C1	C1	C1
HRVAŠČINA	B2	B2	B1	B1	B2
ŠPANŠČINA / KASTILJŠČINA	B1	B1	B1	B1	B1
NEMŠČINA	A2	A2	A1	A1	B1
ITALIJANŠČINA	A2	A2	A2	A2	A2
PORTUGALŠČINA	B1	B1	A2	A2	B1

Stopnje: A1 in A2: osnovni uporabnik B1 in B2: samostojni uporabnik C1 in C2: usposobljeni uporabnik

● PROJEKTI

Projekti

Lastna fotografska razstava fotografij (september 2006), posnetih med popotovanjem po Južni Ameriki poleti 2006 v STA Travel cafe-ju v Ljubljani.

● ORGANIZACIJSKE SPRETNOSTI

Organizacijske spretnosti

Sposobnosti ohranjanja mirne krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

● KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE VEŠČINE

Komunikacijske in medosebne veščine

Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.)
Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

● DRUGE KOMPETENCE

Druge kompetence

V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.